

Queridas familias,

Para servir mejor a nuestras familias, las Escuelas Públicas de Ann Arbor han implementado un app llamado- Versatrans **mi parada(My Stop)** en nuestros autobuses . El app **mi parada** es una aplicación móvil y de escritorio gratuita que brinda a los padres acceso a la información del autobús, como el autobús asignado a un niño, la ubicación de la parada de autobús y actualizaciones sobre la

hora estimada de llegada a la parada del autobús.

**mi parada** permite a los padres y estudiantes planificar, llegar tarde o a tiempo y evitar recogidas perdidas. Se adjuntan a este correo electrónico instrucciones paso a paso sobre cómo configurar y usar la aplicación.

Las Escuelas Públicas de Ann Arbor abrirán la información de **mi parada** a todas las familias de autobuses de AAPS a partir del lunes 30 de enero de 2023. Llevamos a cabo una prueba piloto de **mi parada** con un grupo selecto de paradas de autobús y el 94 % de las familias usuarias de AAPS indicaron que estaban satisfechos con la aplicación. Pedimos paciencia mientras implementamos esta aplicación, ya que con todas las nuevas tecnologías habrá algunas fallas. Además, somos conscientes del retraso de 1 o 2 minutos que puede ocurrir mientras la información se procesa y se transmite a la aplicación. Seguimos trabajando con **mi parada** para mejorar este problema.

Para acceder la aplicación **mi parada** simplemente necesita descargar la aplicación gratis de **mi parada** en su escritorio o teléfono celular disponible en la tienda de aplicaciones (Apple o Android).

Adjunto a este correo electrónico hay dos documentos: instrucciones sobre cómo descargar **mi parada** app y una lista de Preguntas Frecuentes. Cada uno de estos documentos debería ser útil para descargar y usar el software gratuito **mi parada** y responda sus preguntas sobre cómo usar la aplicación. Necesitará un nombre de usuario y una contraseña para iniciar sesión en la aplicación.

**ElMi nombre de usuario de parada** para<<Nombre>> es: <<Fusionar\_3>>

**SuMi contraseña de parada** es:<<Combinar\_2>>

Puede iniciar sesión y comenzar a usar la aplicación el lunes 30 de enero de 2023. Si tiene alguna pregunta sobre la **mi parada** aplicación envíe un correo electrónico a Liz Margolis [margolisl@aaps.k12.mi.us](mailto:margolisl@aaps.k12.mi.us), Laura Hayman, [lhayman@durhamschoolservices.com](mailto:lhayman@durhamschoolservices.com) o Rey Ashanda [preguntando@durhamschoolservices.com](mailto:preguntando@durhamschoolservices.com)

Gracias.



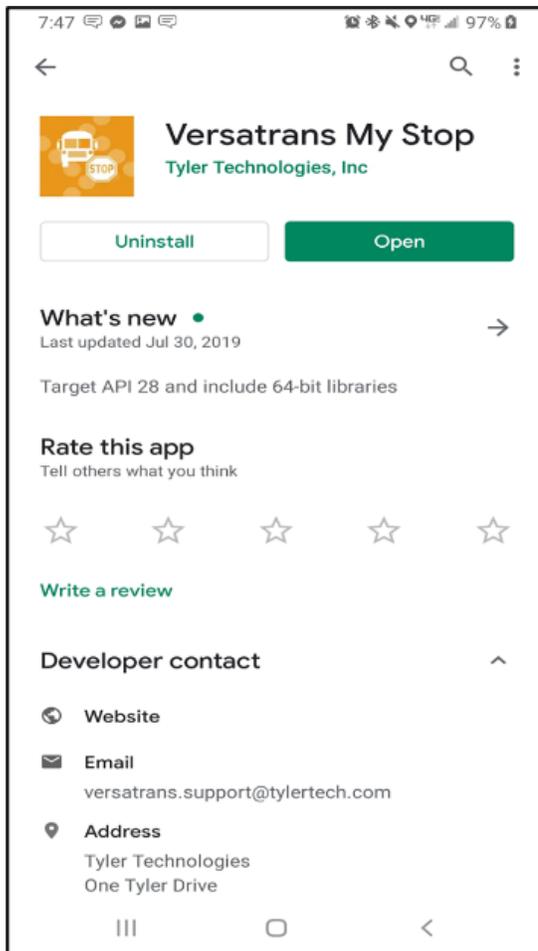
# Cómo utilizar **mi parada** - Nueva aplicación de autobús móvil de AAPS

AAPS se complace en presentar **mi parada**, una aplicación móvil que brinda a los padres acceso al autobús información como el autobús asignado a un niño, la ubicación de la parada de autobús y actualizaciones sobre el hora estimada de llegada a la parada de autobús. **mi parada** permite a los padres y estudiantes planificar llegar tarde o a tiempo y evitar recogidas perdidas. A continuación, encontrará instrucciones paso a paso sobre cómo configurar y utilizar la aplicación que se encuentra de forma gratuita en la tienda de Apple o Android en su teléfono inteligente.

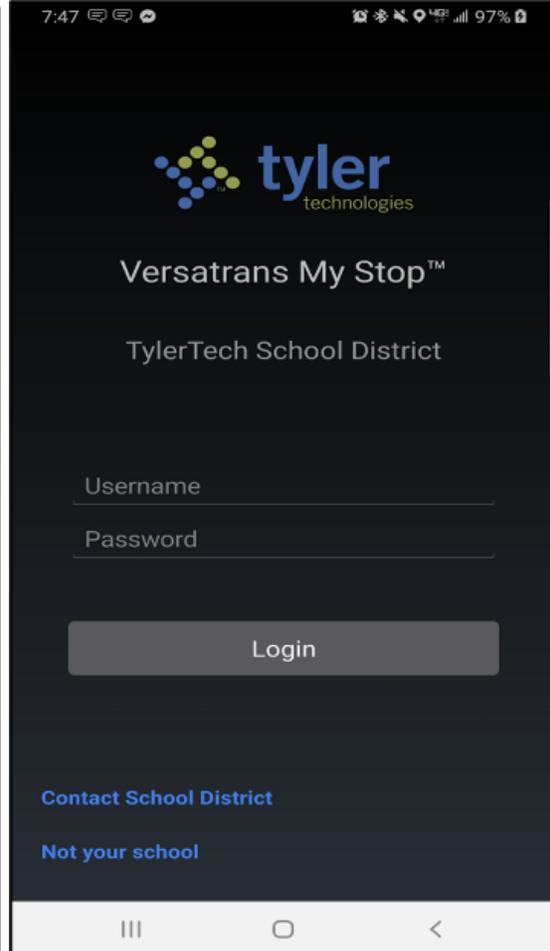
La ruta de autobús de sus estudiantes ha sido seleccionada para pilotar el nuevo **mi parada** aplicación de seguimiento de autobuses. Abriremos la aplicación en Lunes, 30 de enero de 2023.

## **Paso 1: Descargar la aplicación Versatrans My Stop**

- 1) Escriba "Versatrans My Stop" en el campo de búsqueda en App Store (para usuarios de Apple) o Play Store (para usuarios de Android)
- 2) Seleccione Versatrans My Stop y descargue
- 3) Después de descargar My Stop, navegue hasta la aplicación y tóquela para abrirla.



*Pantalla de instalación  
después de abrir la aplicación*



*Pantalla predeterminada*

## **Paso 2: Iniciar sesión**

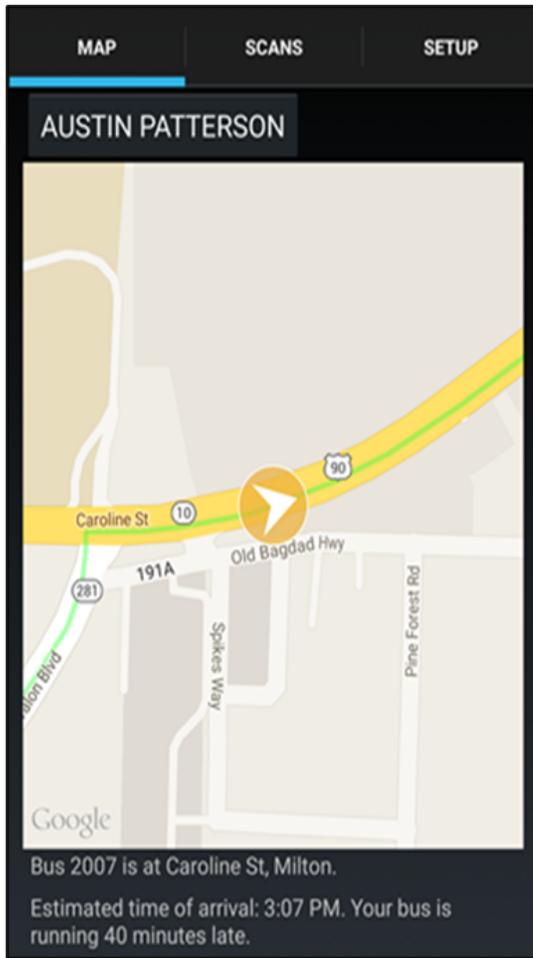
Las familias usarán la identificación del estudiante para cada estudiante y el Identificación familiar, que es la misma para todos los miembros de la familia que asisten a AAPS y se le enviará por correo electrónico.

Nombre de usuario = ID de estudiante

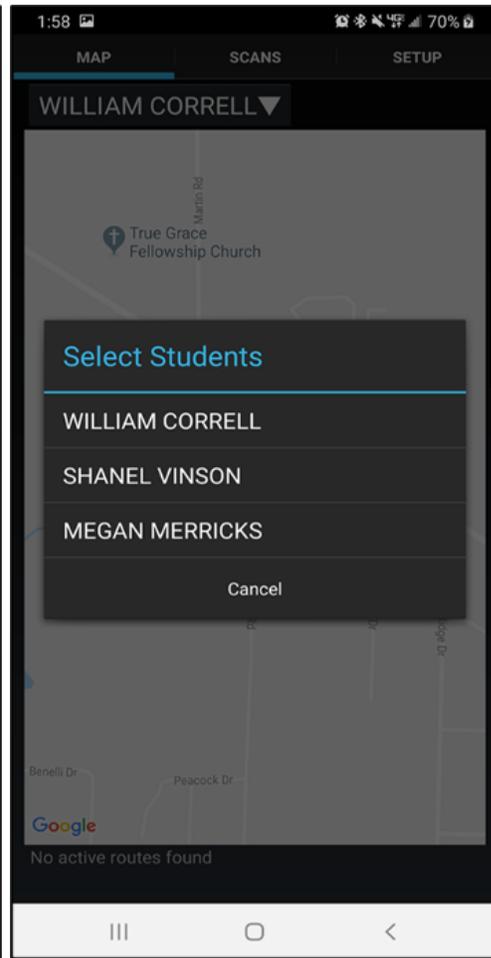
Contraseña = identificación familiar

## **Paso 3: Navegación por la página del mapa**

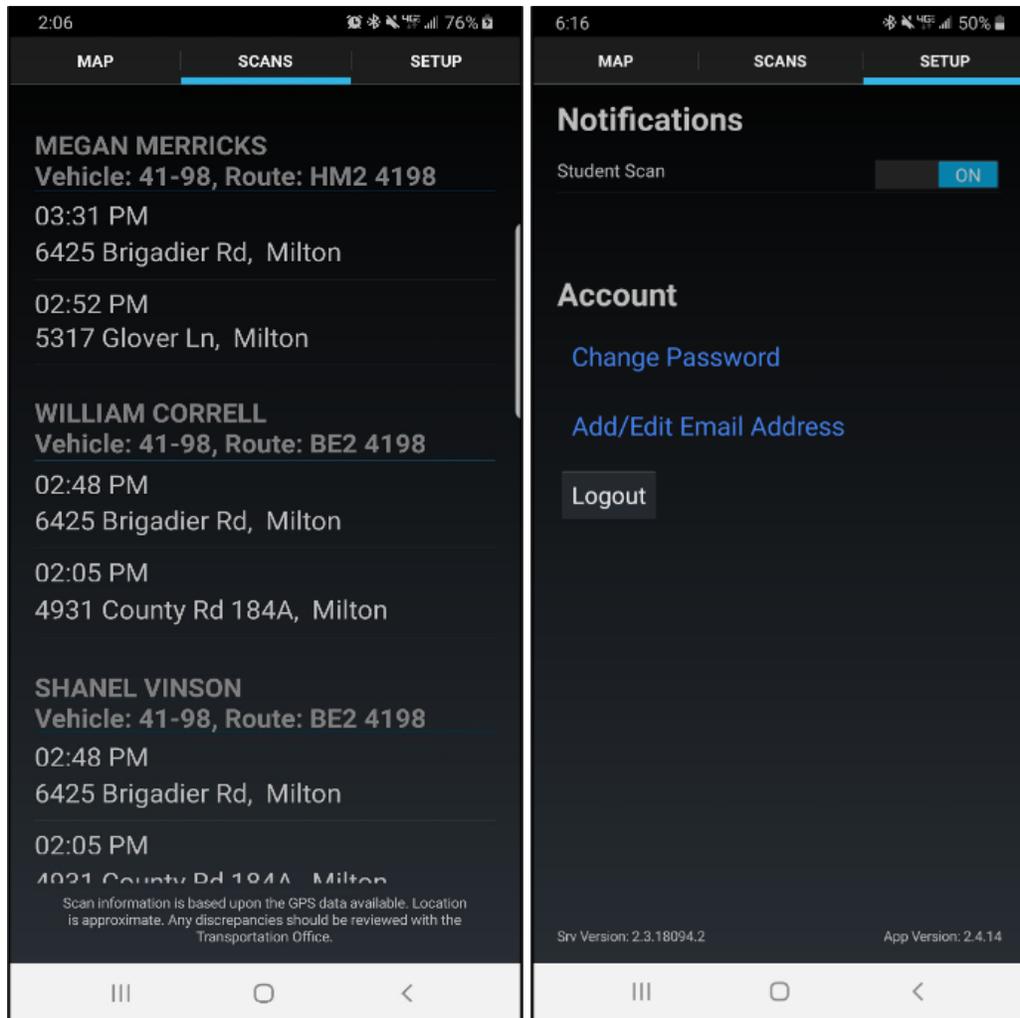
- 1) Después de iniciar sesión, llegará a la sección Mapa. Aquí verá la hora estimada de llegada de su estudiante.
- 2) Si tiene varios estudiantes que viajan en autobuses, en esta pantalla hay una flecha con un menú desplegable para cambiar entre sus estudiantes.
- 3) Recuerda que si el bus no está en ruta no podrás ver su ubicación.



*Hora de llegada del autobús  
estudiantes*



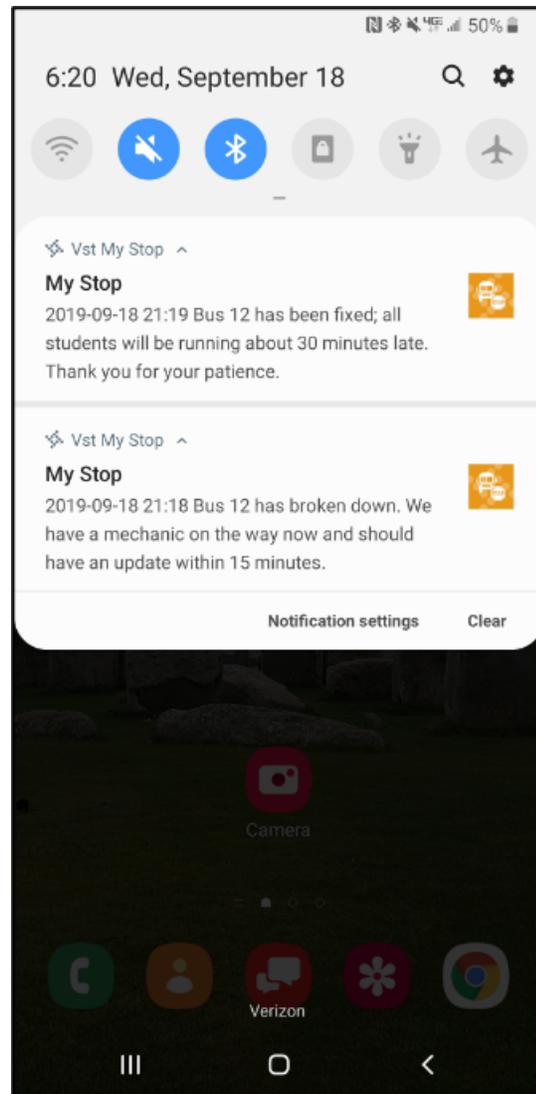
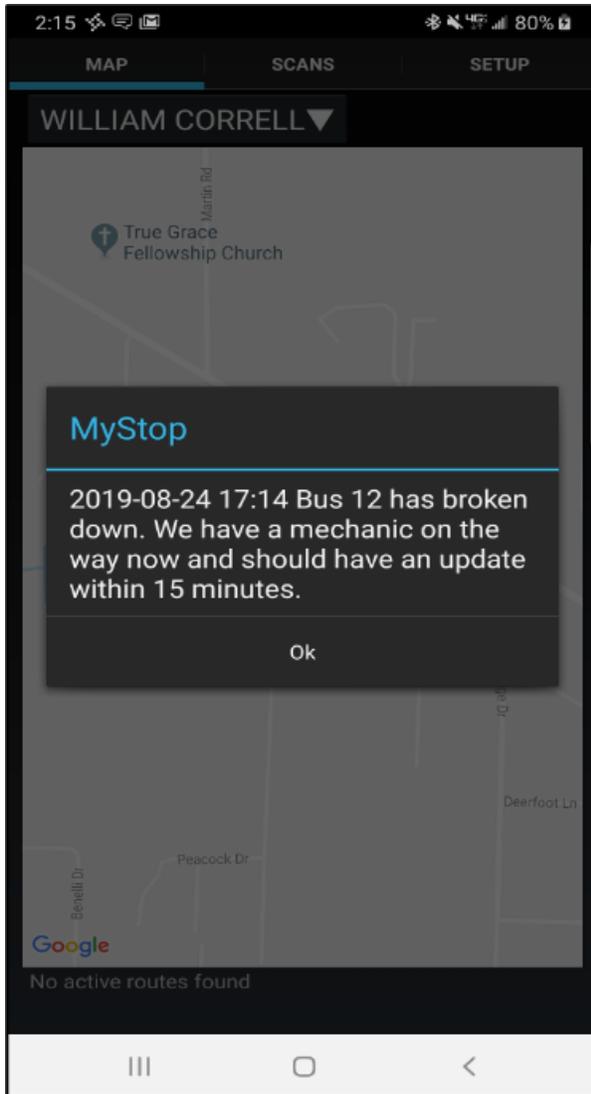
*Menú desplegable para*



*Pantalla de escaneos de estudiantes Pantalla de notificaciones*

#### **Paso 4: comprender las notificaciones**

- El departamento de transporte ahora puede comunicar retrasos en los autobuses y otra información directamente a través **demi parada**.
- Se pueden enviar notificaciones a estudiantes específicos en la ruta específica si hay un retraso prolongado en los tiempos de llegada.
- Estas notificaciones aparecerán inmediatamente si está en la aplicación; si no tiene la aplicación abierta, pero ha iniciado sesión, verá que la notificación se muestra de manera similar a como se muestran otras notificaciones en su teléfono inteligente.



*Notificación durante las notificaciones dentro de la aplicación en el centro de notificaciones*

## Apoyo

Para cualquier pregunta sobre **mi parada**, o cualquier pregunta relacionada con el transporte, comuníquese con AAPS Transportation - 994-2300 ext 3. O envíe un correo electrónico a:

Liz Margolis-[margolisl@aaps.k12.mi.us](mailto:margolisl@aaps.k12.mi.us)

Laura Hayman-[lhayman@durhamschoolservices.com](mailto:lhayman@durhamschoolservices.com)

el rey ha trabajado -[preguntando@durhamschoolservices.com](mailto:preguntando@durhamschoolservices.com)

# Preguntas frecuentes de la AAPS -mi parada

## Usando mi parada

### Preguntas frecuentes

**P = ¿Por qué no aparece una pantalla negra que me pide que ingrese mi nombre de usuario y contraseña?**

*A = Es importante descargar **Versatrans- Mi Parada**; hay varias aplicaciones similares en la tienda de aplicaciones y descargar la aplicación incorrecta creará confusión.*

**P = ¿Por qué mi nombre de usuario y contraseña dicen que son incorrectos?**

*R = Primero, asegúrese de haber seleccionado las Escuelas Públicas de Ann Arbor del menú. Seleccionar **no es tu escuela** para volver a una lista de distritos.*

*En segundo lugar, asegúrese de estar utilizando el inicio de sesión correcto:*

*Nombre de usuario: ID de estudiante*

*Contraseña: Identificación familiar*

**P = ¿Por qué la pantalla dice No se encontró una ruta activa?**

*R = Si el autobús de su estudiante no está funcionando, entonces el mensaje será **No se encontró ninguna ruta activa**. Tan pronto como el autobús esté funcionando, verá la información de la ruta actualizada.*

**P - ¿Cómo cambio para ver otra información del autobús de mi estudiante?**

*R = Simplemente haga clic en la flecha desplegable junto al nombre de su estudiante en el Mapa sección. Esto mostrará todos los estudiantes asignados a usted. Si falta uno o más de sus alumnos, comuníquese [hayman@durhamschoolservices.com](mailto:hayman@durhamschoolservices.com) tener esto arreglado.*

**P = ¿Por qué no recibo ninguna notificación en la aplicación?**

*A = Las notificaciones deben estar activadas; clickea en la Configuración de la pantalla y asegúrese de que las notificaciones estén activadas.*

**P = ¿Qué sucede si necesito cambiar mi dirección porque me mudé?**

*R = Notifique a la escuela de su estudiante para cambiar su dirección a mitad de año. Si se mudó dentro del área de servicio de transporte, a su estudiante se le asignará una nueva ruta de autobús.*

**P = ¿Con quién me comunico si tengo preguntas sobre My Stop?**

*R = Puede enviar un correo electrónico a Liz Margolis -[margolisl@aaps.k12.mi.us](mailto:margolisl@aaps.k12.mi.us) o  
Laura Hayman-[lhayman@durhamschoolservices.com](mailto:lhayman@durhamschoolservices.com) o Rey  
Ashanda,[preguntando@durhamschoolservices.com](mailto:preguntando@durhamschoolservices.com) para preguntas sobre Mi Parada.*

***Asegúrese de haber revisado todos los elementos enumerados anteriormente  
antes de comunicarse.***