

亲爱的家人,

为了提供学区家庭更好的服务, 安娜堡公立学校开始在我们的校车上使用 **Versatrans MyStop** 校车追踪应用程序。**MyStop** 是一款免费的电脑和手机应用程序, 能提供家长关于校车的资讯, 例如孩子搭乘的校车、校车车站的位置以及校车预计到站的即时时间讯息。**My Stop** 让家长和学生能更有效的计划到达车站的时间, 避免错过校车接送时间。此电子邮件附有如何设置和使用该应用程序的操作说明。

从 2023 年 1 月 30 日星期一开始, 安娜堡公立学校将向所有 AAPS 搭乘校车的家庭开放 **MyStop** 信息。经过之前的实际测试, 94% 的 AAPS 家庭用户表示他们很赞赏此应用程序。然而所有新技术都会有出现故障的可能性, 所以也请大家在我们开始实施此项应用程序时能多有点耐心。此外, 我们知道在处理信息并将其传输到应用程序时可能会出现 1-2 分钟的延迟。我们将继续与 **My Stop** 合作以改善此问题。

要使用 **MyStop** 您只需要下载免费应用程序 **Versatrans MyStop** 到电脑或手机上。此应用程序可在应用程序商店 (Apple 或 Android) 中找到。

此电子邮件附有两个文档: 下载 **MyStop** 应用程序的说明和常见问题列表。这两个文档可以帮助您瞭解如何下载和使用 **MyStop** 应用程序并回答有关如何使用该应用程序的问题。您需要用户名和密码才能登录该应用程序。

<<First Name>> 的 MyStop User Name (用户名) 是: <<Merge_3>>

MyStop Password (密码) 是: <<Merge_2>>

您可以在 2023 年 1 月 30 日星期一登录并开始使用该应用程序。如果您对 **MyStop** 应用程序有任何问题请发送电子邮件给 Liz Margolis margolisl@aaps.k12.mi.us, Laura Hayman, lhayman@durhamschoolservices.com 或 Ashanda King asking@durhamschoolservices.com

谢谢。

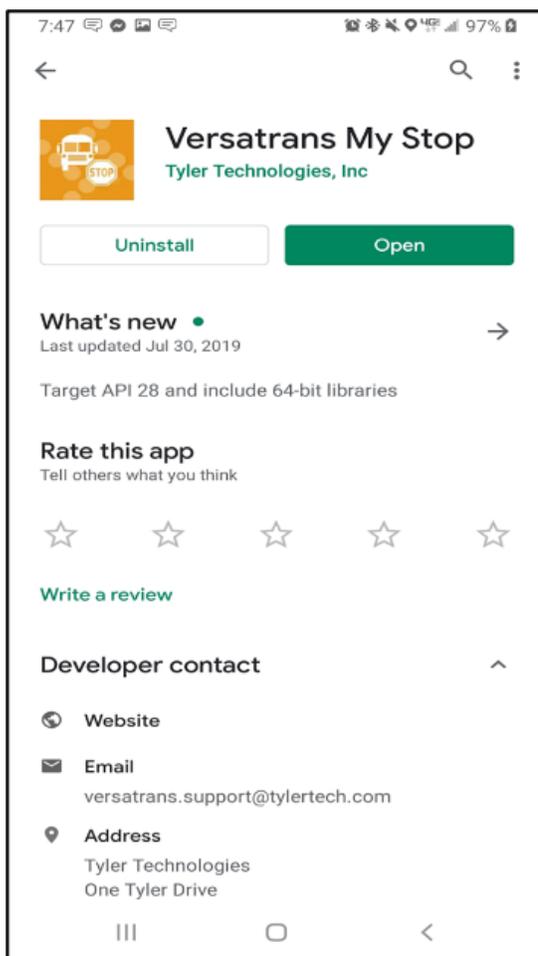
如何使用MyStop - AAPS 新的校車手機應用程式

AAPS 很高兴地想您介绍 **MyStop**,一个手机应用程序, 让家长可以获得校车相关信息, 例如孩子搭乘的校车、校车车站的位置以及校车预计到站的即时时间讯息。**My Stop** 让家长和学生能更有效的计划到达车站的时间, 避免错过校车接送时间。以下是有关如何设置和使用您在Apple 或 Android Store下载的**MyStop**免费应用程序。

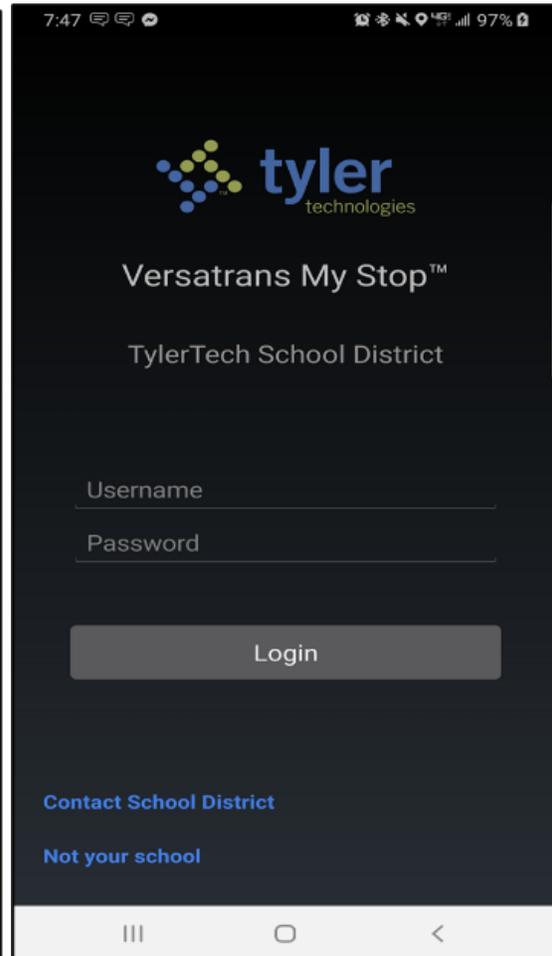
您家中学生的校车路线已被选择来测试新的**MyStop** 校车追踪应用程序。我们将在2023 年 1 月 30 日, 星期一启用此应用程序。

第 1 步: 下载 Versatrans My Stop 应用程序

- 1) 在 App Store (Apple 用户) 或 Play Store (Android 用户) 的搜索栏中输入“Versatrans My Stop”
- 2) 选择 Versatrans My Stop 并下载
- 3) 下载 My Stop 后, 找到该应用程序并开启。



安装屏幕



打开应用程序后的屏幕

第 2 步: 登录

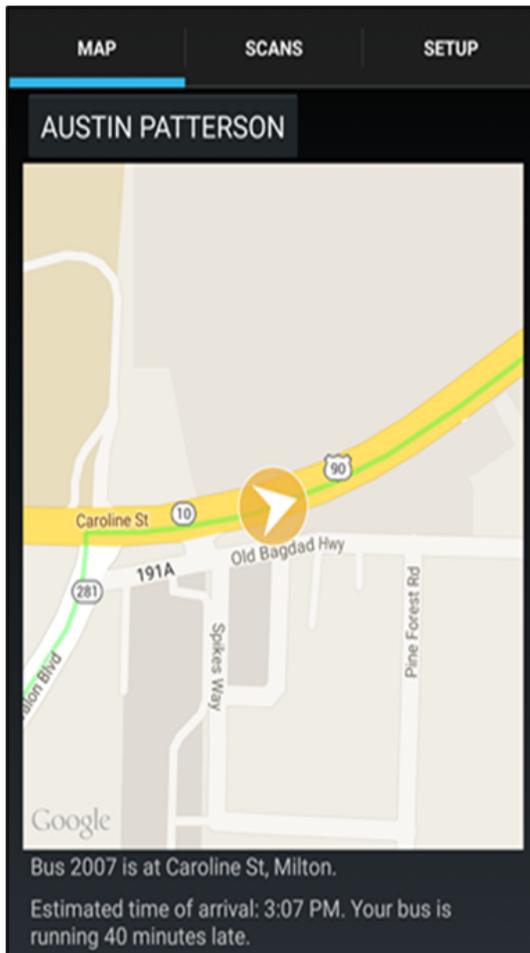
登录应用程序需要Student ID作为用户名以及Family ID 作为密码. 家中每个学生会有各自的Student ID, 而Family ID则是全家在AAPS就读的学生共用一个相同的。两个号码之后都会通过电子邮件发送给您。

User name(用户名) = Student ID (学生ID)

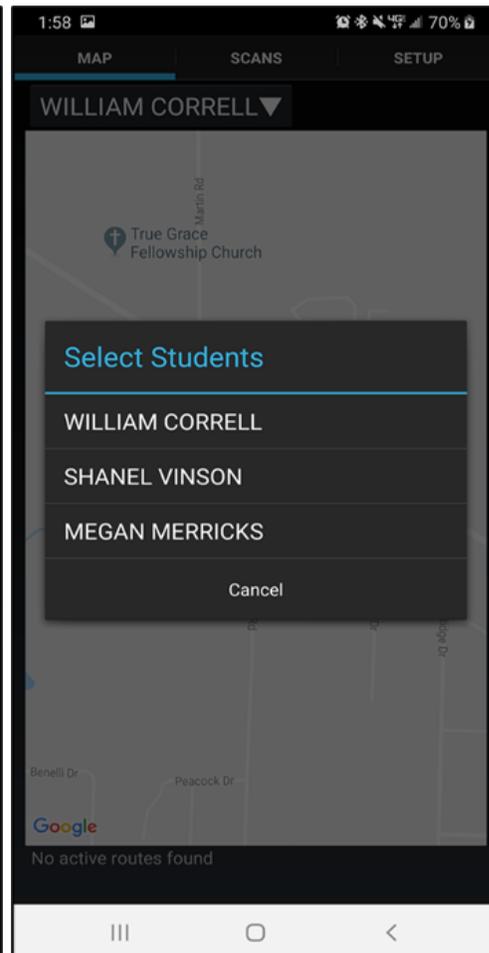
Password (密码)= Family ID (家庭ID)

第 3 步: 导航地图页面

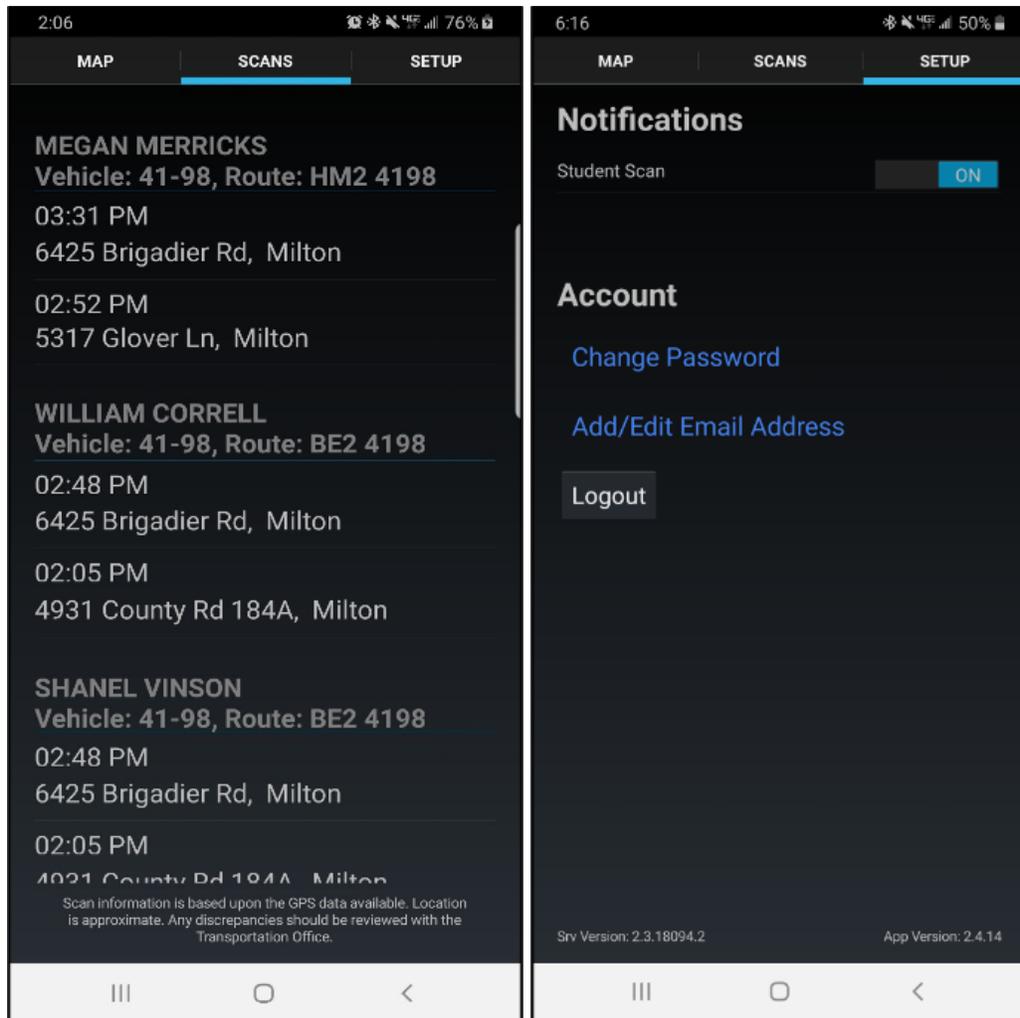
- 1) 登录后, 您将到达地图部分。在这里您会看到您学生的预计到达时间。
- 2) 如果您有多个学生在此屏幕上乘坐公共汽车, 则会有一个带有下拉菜单的箭头, 可以在您的学生之间切换。
- 3) 请记住, 如果巴士不在路线上, 您将无法看到它的位置。



巴士到站时间



学生下拉菜单

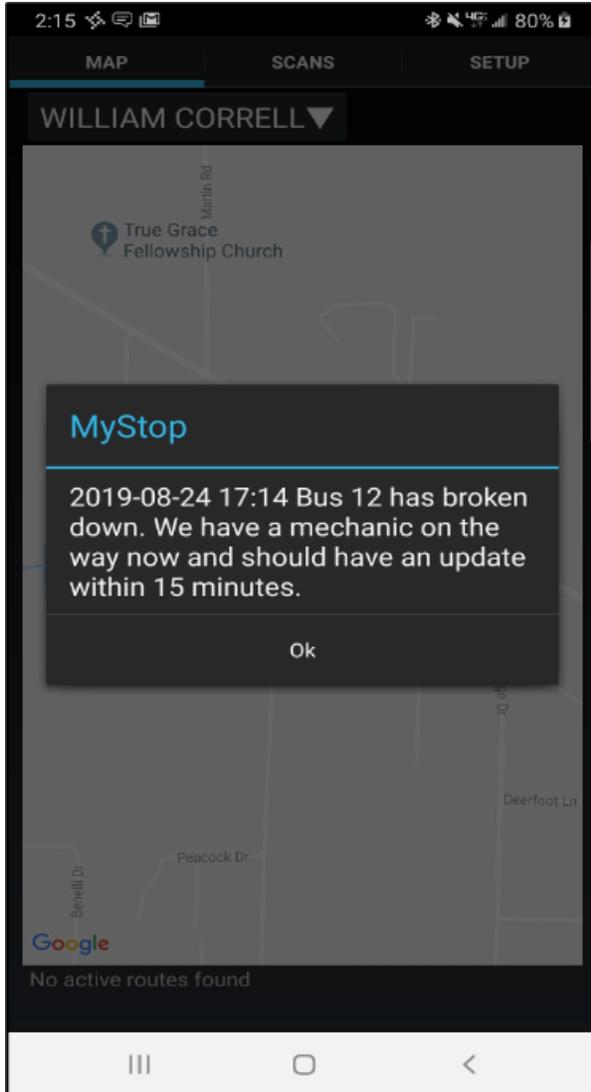


学生屏幕扫描

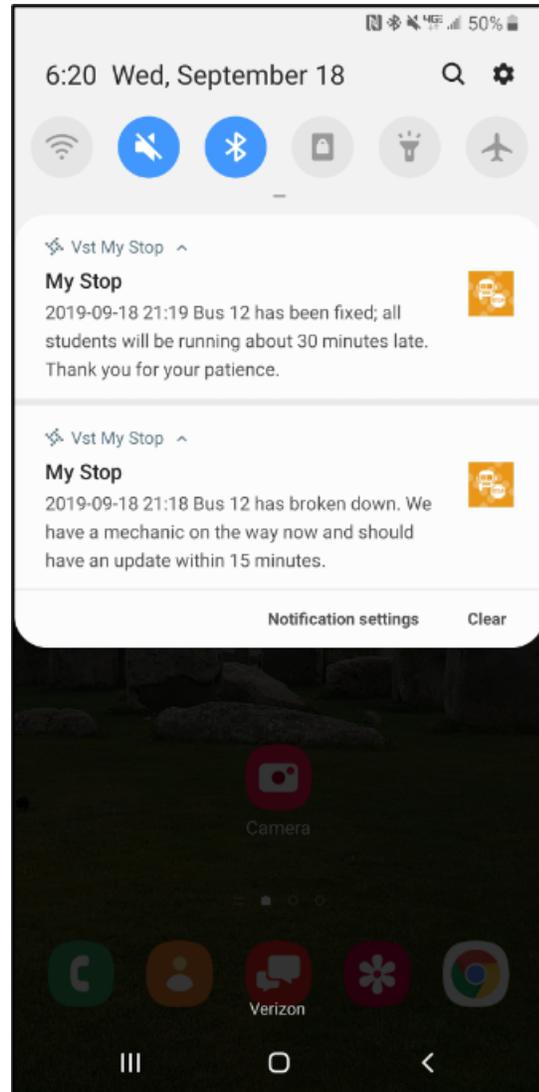
通知屏幕

第 4 步: 了解通知讯息

- 交通部门现在可以直接通过**MyStop**通知校车延误或其他相关讯息。
- 如果到达时间延迟较长, 可以向特定路线上的特定学生发送通知。
- 如果您正在使用应用程序中, 这些通知将立即弹出; 如果您没有打开该应用程序, 但您已登录, 通知的显示方式将类似于智能手机上其他通知的显示方式。



应用程序使用中的通知



未开启应用程序但已登录时的通知

协助

如果您有与**MyStop**有关的问题, 或任何与交通相关的问题, 请联系 AAPS Transportation – 994-2300 分机 3。或发送电子邮件至:

Liz Margolis — margolisl@aaps.k12.mi.us

Laura Hayman — lhayman@durhamschoolservices.com

Ashanda King — asking@durhamschoolservices.com

AAPS 常见问题 -MyStop

使用MyStop 常见的问题

Q = 为什么我没有看到要求我输入用户名和密码的黑屏？

A = 请确定您下载的是 **Versatrans MyStop**; 应用程序商店中有多个类似的应用程式，下载不正确的应用程序会造成混乱。

Q = 为什么我的用户名和密码不正确？

A = 首先，确定您已从菜单中选择 *Ann Arbor Public Schools*(安娜堡公立学校)。选择 **Not your school** (不是你的学校)返回到选区列表。

其次，确定您使用的是正确的登录名：

User Name (用户名): *Student ID* (学生ID)

Password (密码): *Family ID* (家庭ID)

Q = 为什么屏幕显示未找到活动路线？

A = 如果您学生的校车没有运行，那么消息将是 **No Active Route Found** (未找到活动路线)。校车一开始运行，您就会看到更新的路线信息。

Q = 我如何切换到查看另一位学生的校车信息？

A = 您只需在MAP(地图) 中单击您学生姓名旁边的下拉箭头。这里将显示您的所有学生。如果您的一名或多名学生不再其中，请联络 lhayman@durhamschoolservices.com 来修复此问题。

Q = 为什么我在应用程序中没有收到任何通知？

A = 您必须打开通知；点击 **Setup**(设置) 并确保 *notifications* (通知) 已打开。

Q = 如果我因为搬家而需要更改地址怎么办？

A = 请通知您学生的学校在年中更改您的地址。如果您在交通服务区内搬家，您的学生将被分配一条新的公交线路。

Q = 如果我有任何关于 **My Stop** 的问题，我应该联系谁？

A = 您可以发邮件给 *Liz Margolis*- margolisl@aaps.k12.mi.us 或 *Laura Hayman*-
lhayman@durhamschoolservices.com 或 *Ashanda King*-
asking@durhamschoolservices.com 询问有关 **My Stop** 的问题。

在联系我们之前，请确保您已经查看了上面列出的所有项目。