

가족 여러분,

우리 가족에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 앤아버 공립학교는 버스에 **Versatrans My Stop**을 도입했습니다. **My Stop**은 부모가 자녀에게 배정된 버스, 정류장 위치 및 업데이트 된 정류장 도착 예정시간 등 버스 정보에 액세스 할 수 있는 무료 데스크톱 및 모바일 앱입니다. **My Stop**은 부모님과 학생들이 늦게 또는 정시에 도착할 수 있도록 계획하고 픽업을 놓치는 것을 방지할 수 있도록 해줍니다. 이 이메일에는 앱을 설정하고 사용하는 방법에 대한 단계별 지침이 첨부되어 있습니다.

앤아버 공립학교는 2023년 1월 30일 월요일부터 모든 AAPS 버스 가족에게 **My Stop** 정보를 공개할 예정입니다. 우리는 선별된 버스 정류장 그룹을 대상으로 **My Stop** 시범 운영을 실시했으며 AAPS 가족 사용자의 94%가 만족스러워했습니다. 모든 새로운 기술에는 몇 가지 결함이 있을 수 있으므로 이 앱을 구현하는 동안 인내심을 요청합니다. 또한 정보가 처리되어 앱으로 전송될 때 1~2분의 지연이 발생 할 수 있음을 알고 있습니다. 이 문제를 개선하기 위해 **My Stop**과 계속 협력하고 있습니다.

마이스톱에 접속하려면 데스크톱 또는 휴대폰의 앱 스토어(Apple 또는 Android)에서 **Versatrans** 앱을 무료로 다운로드하기만 하면 됩니다.

이 메일에는 **My Stop** 앱 다운로드 방법에 대한 지침과 자주 묻는 질문 목록 등 두 가지 문서가 첨부되어 있습니다. 각 문서는 무료 **My Stop** 앱을 다운로드하여 사용하고 앱 사용 방법에 대한 질문에 답변하는 데 도움이 됩니다. 앱에 로그인하려면 사용자 이름과 비밀번호가 필요합니다.

The **My Stop** 사용자 이름 for <<First Name>> is: <<Merge\_3>>

Their **My Stop** 비밀번호 is: <<Merge\_2>>

2023년 1월 30일 월요일에 로그인하여 앱 사용을 시작할 수 있습니다. **My Stop** 앱에 대해 궁금한 점이 있으시면 Liz Margolis [margolis@aaps.k12.mi.us](mailto:margolis@aaps.k12.mi.us), Laura Hayman [lhayman@durhamschoolservices.com](mailto:lhayman@durhamschoolservices.com) 또는 Ashanda King [asking@durhamschoolservices.com](mailto:asking@durhamschoolservices.com)에게 메일 보내 주십시오.

감사합니다.

# My Stop 사용 방법 - AAPS 새로운 모바일 버스 앱

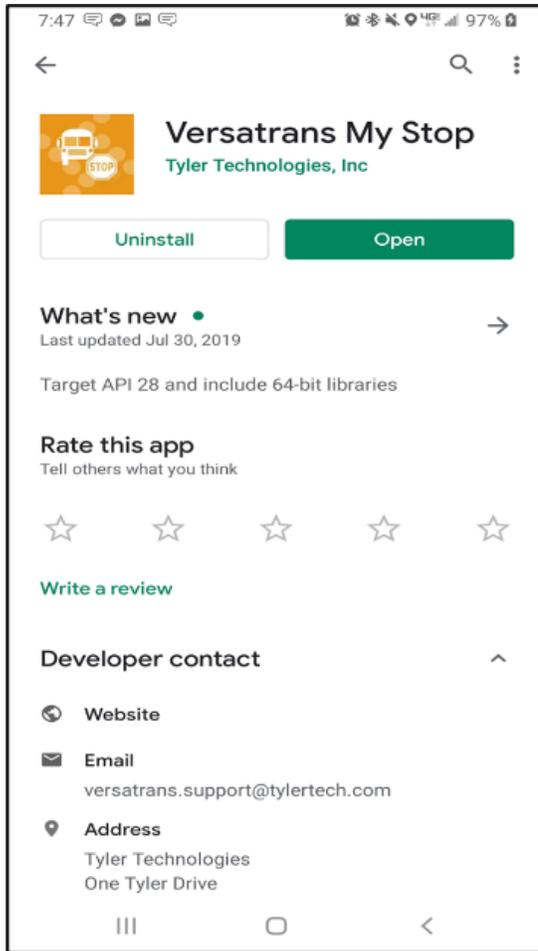
AAPS는 학부모에게 자녀가 배정된 버스, 정류장 위치, 정류장 도착 예정시간 업데이트 등 버스에 대한 접근을 제공하는 모바일 앱인 **My Stop**을 소개하게 되어 기쁩니다.

**My Stop**은 학부모와 학생이 늦게 또는 정시에 도착할 수 있도록 계획하고 픽업을 놓치는 것을 방지할 수 있도록 해 줍니다. 다음은 스마트폰의 **Apple** 또는 **Android** 스토어에서 무료로 제공되는 응용 프로그램을 설정하고 사용하는 방법에 대한 단계별 지침입니다.

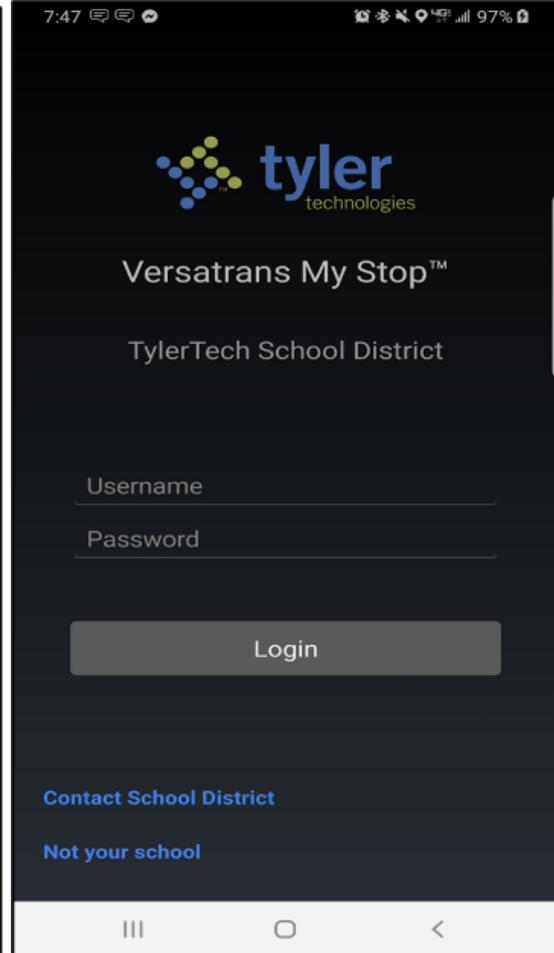
학생들의 버스 노선이 새로운 마이스톱 버스 추적기 앱을 시범 운영 하도록 선택되었습니다. 우리는 2023년 1월 30일 월요일에 앱을 오픈할 것 입니다.

## 1단계: **Versatrans My Stop** 앱 다운로드

- 1) App Store(Apple 사용자) 또는 Play Store(Android 사용자)의 검색 필드에 "**Versatrans My Stop**"을 입력합니다.
- 2) **Versatrans My Stop** 선택 후 다운로드
- 3) **My Stop**을 다운로드한 후 애플리케이션으로 이동하여 탭해서 엽니다.



설치 화면



앱 실행 후 기본 화면

## 2단계: 로그인

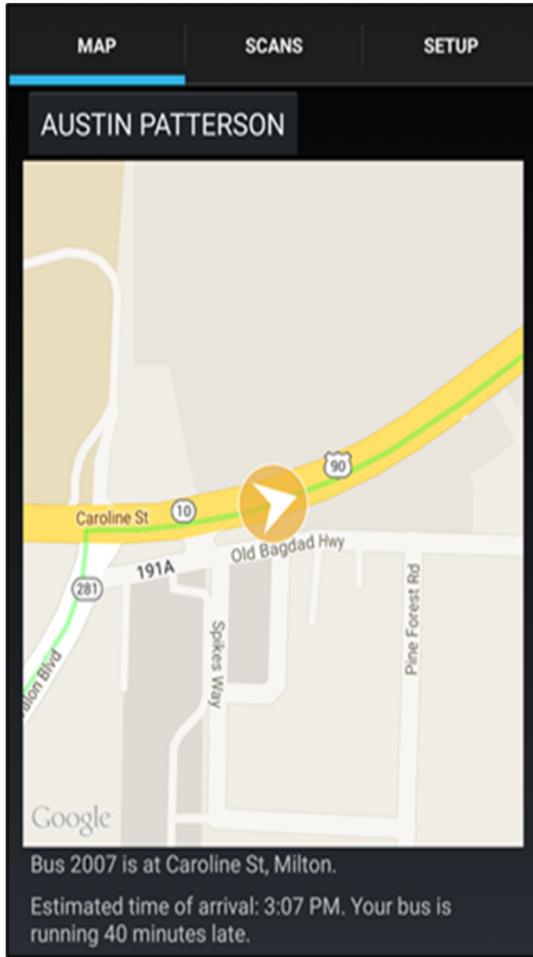
가족들은 각 학생의 학생 ID와 AAPS에 참석하는 모든 가족 구성원에게 동일한 가족 ID를 사용할 것이며 이메일을 통해 당신에게 보내질 것입니다.

사용자 이름 = 학생 ID

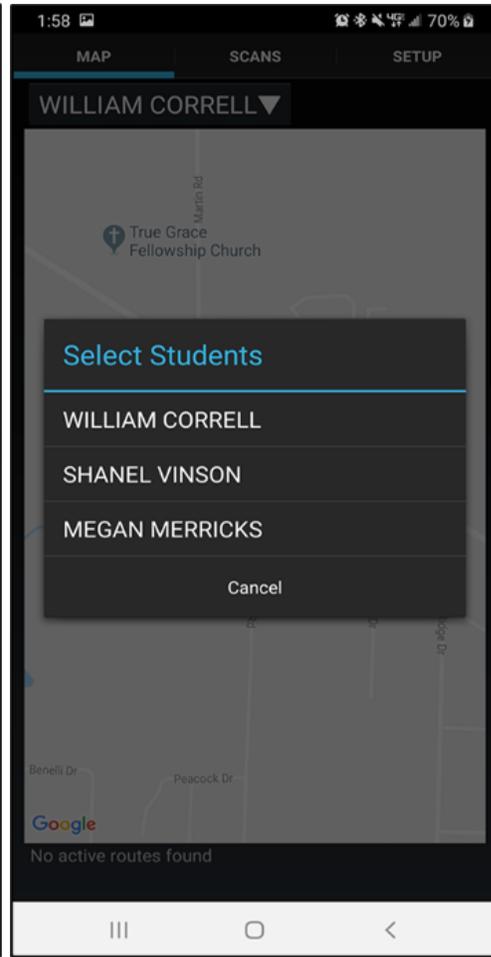
비밀번호 = 가족 아이디

## 3단계: 지도 페이지 탐색

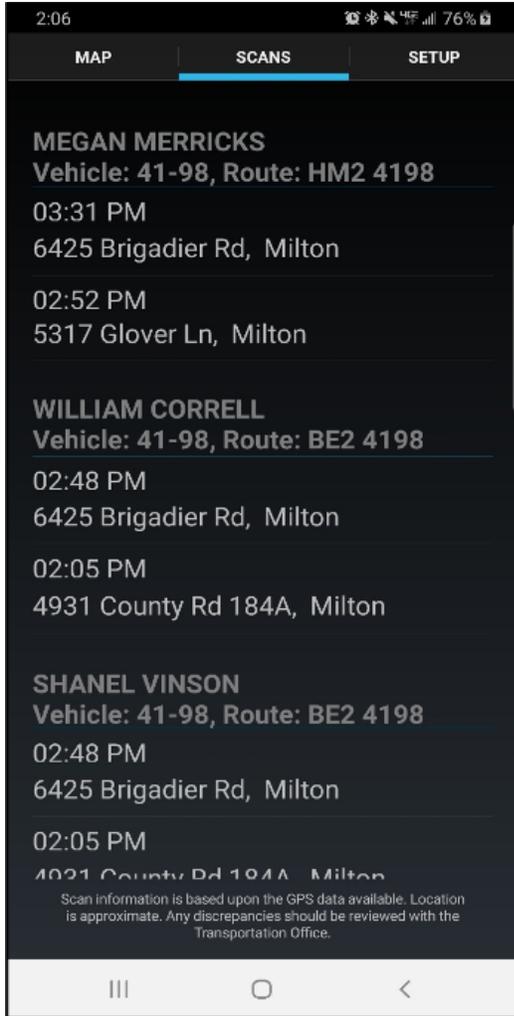
- 1) 로그인하면 지도 섹션이 표시됩니다. 여기에 학생의 예상 도착 시간이 표시됩니다.
- 2) 이 화면에 여러 학생이 버스를 타고 있는 경우 학생 간에 전환할 수 있는 드롭다운 메뉴가 있는 화살표가 있습니다.
- 3) 버스가 경로에 없으면 위치를 볼 수 없습니다.



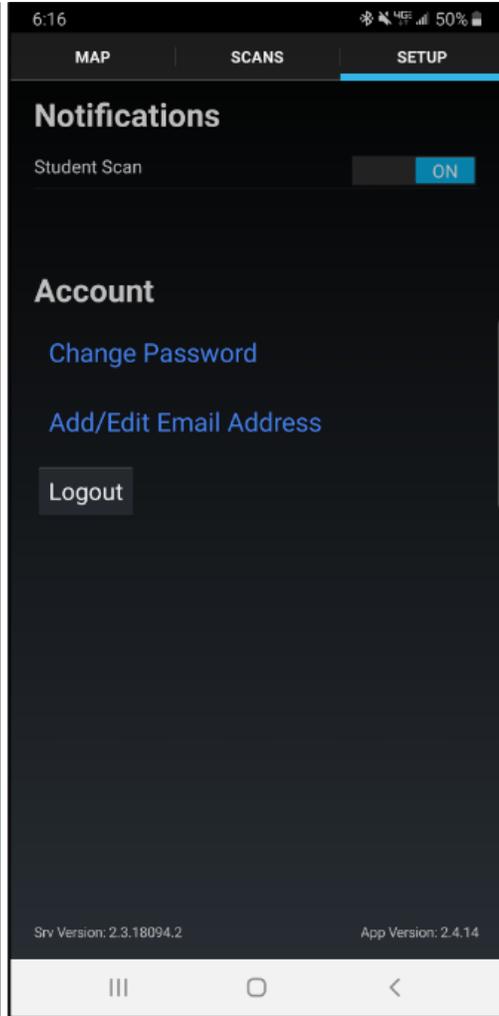
버스 도착 시간



학생용 드롭다운 메뉴



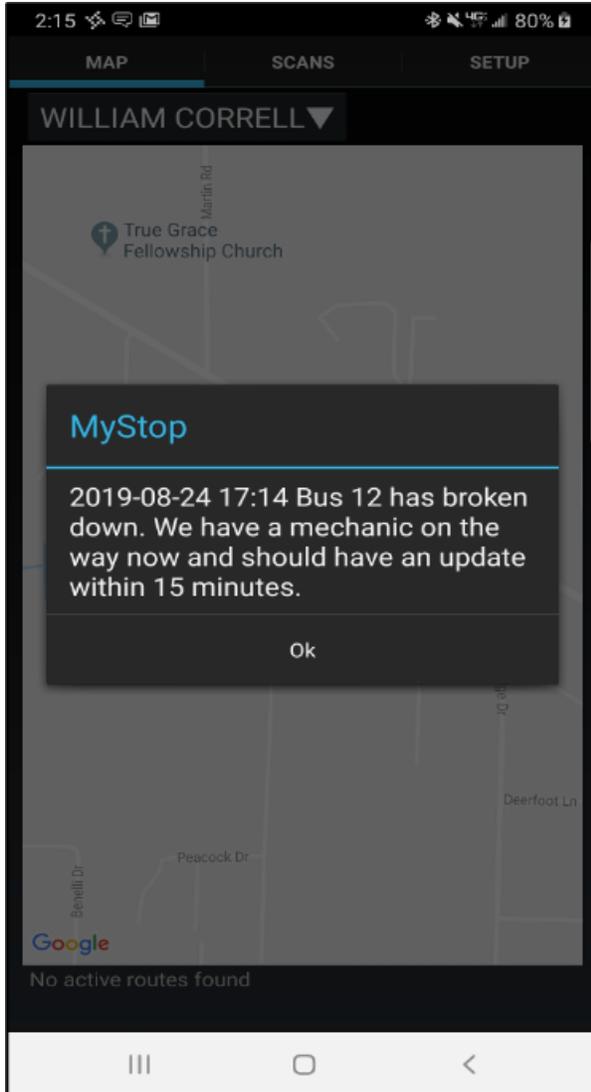
학생 스캔 화면



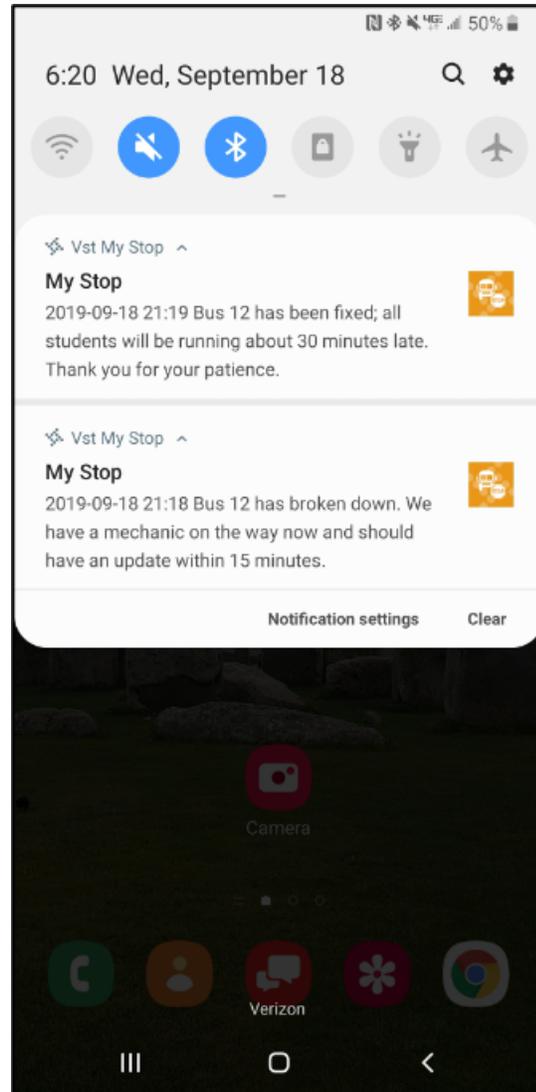
알림 화면

#### 4단계: 알림 이해

- 교통부는 이제 버스 지연 및 기타 정보를 마이스톱을 통해 직접 전달할 수 있습니다.
- 도착 시간이 지연되는 경우 특정 경로의 특정 학생에게 알림을 보낼 수 있습니다.
- 이러한 알림은 응용 프로그램에 있는 경우 즉시 나타납니다. 응용 프로그램을 열지 않은 상태에서 로그인한 경우 스마트폰에 다른 알림이 표시되는 것과 유사한 알림이 표시됩니다.



앱 내 알림



알림 센터의 알림

## 지원

마이스톱에 대한 질문이나 교통관련 질문은 AAPS Transportation - 994-2300 내선 3으로 문의하십시오. 또는 이메일:

Liz Margolis - [margolisl@aaps.k12.mi.us](mailto:margolisl@aaps.k12.mi.us)

Laura Hayman - [lhayman@durhamschoolservices.com](mailto:lhayman@durhamschoolservices.com)

Ashanda King - [ask@durhamschoolservices.com](mailto:ask@durhamschoolservices.com)

# AAPS FAQ - My Stop

## 마이스톱 사용에 자주 묻는 질문

**Q = 사용자 이름과 암호를 입력하라는 검은색 화면이 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?**

**A = Versatrans My Stop**을 다운로드하는 것이 중요합니다. 응용 프로그램 스토어에 유사한 응용 프로그램이 여러 개 있으며 잘못된 응용 프로그램을 다운로드하면 혼란이 생길 수 있습니다.

**Q = 사용자 이름과 암호가 올바르지 않다고 표시되는 이유는 무엇입니까?**

**A =** 먼저 메뉴에서 앤아버 공립학교를 선택했는지 확인하십시오. 학군 목록으로 돌아가려면 **[학교아님]**을 선택합니다.

둘째, 올바른 로그인을 사용하고 있는지 확인하십시오.

사용자 이름: 학생 **ID**

비밀번호 : 가족 **ID**

**Q = 화면에 활성 경로를 찾을 수 없다고 표시되는 이유는 무엇입니까?**

**A =** 학생의 버스가 운행 중이 아니면 메시지는 활성 경로를 찾을 수 없음으로 표시됩니다. 버스가 운행되는 즉시 경로 정보가 업데이트 됩니다.

**Q - 학생의 다른 버스 정보를 보려면 어떻게 전환해야 합니까?**

**A =** 지도 섹션에서 학생 이름 옆에 있는 드롭다운 화살표를 클릭하면 됩니다. 그러면 귀하에게 할당된 모든 학생이 표시됩니다. 학생 중 한 명 이상이 누락된 경우 [lhayman@durhamschoolservices.com](mailto:lhayman@durhamschoolservices.com) 으로 문의 하여 문제를 해결하십시오.

**Q = 애플리케이션에서 알림을 받지 못하는 이유는 무엇입니까?**

**A =** 알림이 켜져 있어야 합니다. 설정 탭을 클릭하고 알림이 켜져 있는지 확인합니다.

**Q = 이사를 해서 주소를 변경해야 하는 경우에는 어떻게 해야 합니까?**

**A =** 학년 중반에 주소를 변경하려면 자녀의 학교에 통지 해 주십시오. 교통 서비스 지역 내에서 이 동한 경우 학생에게 새로운 버스 노선이 배정됩니다.

**Q = My Stop에 대한 문의 사항은 어디에 문의해야 합니까?**

**A =** [Liz Margolis-margolis1@aaps.k12.mi.us](mailto:Liz Margolis-margolis1@aaps.k12.mi.us) 또는 [Laura Hayman-lhayman@durhamschoolservices.com](mailto:Laura Hayman-lhayman@durhamschoolservices.com) 또는 [Ashanda Wang-asking@durhamschoolservices.com](mailto:Ashanda Wang-asking@durhamschoolservices.com) 으로 메일을 보내 주십시오.

연락하기 전에 위에 나열된 모든 항목을 검토했는지 확인하십시오.